

Maintenance Management in de 21e eeuw

Moet onderhoud zich richten op het behoud van fysieke assets...? De meeste technici kiezen hun beroep omdat ze een affiniteit hebben met technische systemen. Ze ontleen een goed gevoel aan een systeem dat in goede conditie is. Verkeerd systemen in slechte conditie dan geeft dit een gevoel van onbehagen. Dit is door de jaren heen het uitgangspunt geweest voor veel onderhoudsconcepten en heeft geleid tot begrippen als 'Asset Care'. Het onderhoud komt dan neer op het in stand houden van de inherente capaciteit van het systeem.

Onderhouders worden vandaag de dag logischer wijze meer en meer afgerekend op de bijdrage die wordt geleverd aan de bedrijfsresultaten. De asset owner verlangt van de onderhouder om er voor te zorgen dat systemen bij voortduring in staat zijn een specifieke taak te vervullen. Onderhoud moet zich dus richten op wat het systeem moet doen in de ogen van de gebruiker en niet op wat het systeem is. De voorwaarde om dit effectief te kunnen doen, is het glasheldere inzicht in de functie die het systeem vervult, inclusief de bijbehorende prestatienormen.

Een voorbeeld. Een pomp heeft een inherente capaciteit van 1000 l/min. Het proces onttrekt 800 l/min water uit de tank. De functie van de pomp is tenminste 800 liter water per minuut te leveren aan de tank. Het onderhoud moet zich dus richten op het continu leveren van de 800 l/min. Om te voorkomen dat de tank leeg raakt, hoeft onderhoud er niet voor te zorgen dat de pomp bij voortduring 1000 l/min water kan leveren.

Als nu dezelfde pomp wordt verplaatst naar een situatie waar er 900 l/min wordt afgenomen uit de tank, dan wijzigt ook de primaire functie van de pomp en dient het onderhoud zich te richten op de hogere prestatienorm. **Onderhoud richt zich dus op het behouden van de functies van fysieke assets.**

Het opstellen van een effectief onderhoudsplan start dus met het bepalen van de functies. Daarmee liggen de doelstellingen van het onderhoud vast. Dit is de eerste stap van RCM die in de praktijk vaak samen met productie wordt gezet. Functies beschrijven ook de doelstellingen op het gebied van kwaliteit, kosteneffectiviteit, veiligheid, milieu, beveiliging, constructiebehoud, insluiting, comfort en uiterlijk.

Dit is de eerste column in een reeks over nieuwe inzichten die samen de kern van Maintenance Management in de 21e eeuw vormen. ●



Ir. Pieter Jan Hische is eigenaar van Operational Excellence Transfer en heeft ruim vijftien jaar ervaring met de toepassing van RCM. Hij baseerde deze column op een artikel en de bijbehorende Maintenance Awareness Workshop van Moubray, de oprichter van Aladon - The Risk & Reliability Global Network waar zijn bedrijf onderdeel van uit maakt.

Meer informatie over RCM en het cursusaanbod vindt u op www.operationalexcellence.nl.