



Algemene voorwaarden

- A. Medewerkers van Operational Excellence Transfer mogen uit hoofde van hun beroep aan derden geen informatie over de klant verstrekken. Rapportages, cursus- en andere documentatie verstrekt door Operational Excellence Transfer, zijn evenzeer uitsluitend voor de klant bestemd en mogen niet aan derden worden verstrekt voordat Operational Excellence Transfer hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- B. Elk voorstel en elke aanbeveling wordt door Operational Excellence Transfer naar beste eer en geweten opgesteld en op basis van de informatie die op dat moment beschikbaar is. Hun resultaat is echter voor een deel afhankelijk van factoren waarop Operational Excellence Transfer geen invloed heeft, dus mogen beweringen in geen geval worden opgevat als bindende garantie- of contractuele bepalingen en zal er geen vergoeding van Operational Excellence Transfer worden geëist indien een dergelijke bewering onjuist mocht blijken.
- C. Wanneer een medewerker van Operational Excellence Transfer door de klant wordt verzocht om namens de klant leidinggevend op te treden, kan Operational Excellence Transfer geen verantwoordelijkheid dragen voor hetgeen die medewerker doet c.q. nalaat. De klant zal Operational Excellence Transfer daarom vrijwaren tegen alle kosten, vorderingen, schades en uitgaven waarvoor Operational Excellence Transfer aansprakelijk zou kunnen worden gesteld vanwege hetgeen die medewerker gedurende die periode heeft gedaan c.q. heeft nagelaten.
- D. Wanneer medewerkers van Operational Excellence Transfer bij de klant op locatie werken, zal de klant zorgen voor kantoor-ruimte, telefoon en enige mate van secretariële ondersteuning, zonder daarvoor een vergoeding te verlangen.
- E. De intellectuele eigendomsrechten van alle cursusdocumentatie die in het kader van deze opdracht door Operational Excellence Transfer wordt verstrekt, berusten bij The Aladon Network LLC, 908 Rabbit Run, Wilmington North Carolina 28409, United States Of America.
- F. Alle cursusdocumentatie en alle overige literatuur en documenten die gedurende de opdracht worden verstrekt, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door medewerkers in vaste dienst van de klant bij het verrichten van hun normale werkzaamheden. De klant staat ervoor in dat ze niet zullen worden gebruikt voor het verzorgen van verdere opleidingen in welke vorm dan ook, en dat ze ook niet ter beschikking zullen worden gesteld van contractors, consultants of consultancy-bedrijven die door de klant zijn ingezet, wellicht zullen worden ingezet of in het verleden zijn ingezet.
- G. Alle prognoses en aanbevelingen in voorstellen, rapportages of andere documenten worden naar beste eer en geweten opgesteld en op basis van de informatie die op dat moment beschikbaar is. Geen enkele passage uit enig voorstel, enige rapportage of enig ander document mag worden opgevat als bindende garantie- of contractuele bepaling. Operational Excellence Transfer zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor gederfde winst of voor om het even welke gevolgschade en in alle andere gevallen zal Operational Excellence Transfer ten hoogste aansprakelijk zijn voor een bedrag overeenkomend met de waarde van dit contract.